



PÔLE ENTRAIDE

FICHE MISSION BÉNÉVOLE

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

À travers son pôle Entraide et Solidarité, Belleville Citoyenne accompagne les habitant·es dans leurs démarches et favorise l'accès aux droits et au numérique.

Objectif mission

En lien avec la chargée d'animation, **accompagnez les usager·es dans leurs démarches administratives en ligne durant la permanence numérique.**

Détails des activités

- Accueil et orientation des usager·es ;
- Accompagnement dans leurs démarches administratives en ligne : CAF, Impôts, CPAM, Retraite...
- Accompagnement dans la maîtrise des services numériques ;
- Aide à la prise en main de leur appareils électroniques.

Qualités

- Esprit de synthèse et compétences rédactionnelles ;
- Aptitude à interagir avec un public ;
- Maîtrise des outils numériques ;
- Capacité d'adaptation et approche pédagogique.

Modalités

- Accompagnement : en lien direct avec l'équipe Entraide et Solidarité.
- Lieu et horaires : au 18 rue Bisson, 75020
 - Permanence numérique : mardi et jeudi matin de 10h à 13h

Contact

Mohamed Haberah

- mobilisation@bellevillecitoyenne.fr
- 07 67 01 47 06